



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

-----\*\*\*-----

...., ngày ... tháng ... năm.....

**GIẤY ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT/PHIẾU KHIẾU NẠI**

Họ và tên: .....

Loại giấy tờ tùy thân: .....

Số: ..... Ngày cấp: .../.../..... Nơi cấp: .....

Số điện thoại liên hệ: .....

Địa chỉ liên hệ: .....

Địa chỉ email: .....

Số điện thoại đăng kí Ví Điện Tử AirPay: .....

Số tham chiếu (Mã giao dịch): .....

Thời gian giao dịch: .....

Loại giao dịch: .....

Nội dung đề nghị tra soát/Khiếu nại: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tôi xác nhận rằng:

1. Tôi không ủy quyền cho bất kỳ người nào thay mặt tôi thực hiện (các) giao dịch mô tả trên và tại thời điểm giao dịch phát sinh, tôi là chủ sở hữu, nắm giữ quyền quản lý, sử dụng tài khoản ví điện tử.
2. Tôi không nhận được bất kỳ lợi ích nào từ hoặc liên quan đến số tiền bị khiếu nại (nếu có) (các) giao dịch đã nêu.
3. Tôi biết rằng..... (Ngân hàng phát hành), sẽ thực hiện hành động dựa trên nội dung của tuyên bố này.
4. Nội dung đề nghị tra soát, khiếu nại này là chính xác và đầy đủ.
5. Tôi xác nhận việc tra soát, giải quyết khiếu nại đối với các giao dịch mô tả trên, có tranh chấp này có thể kéo dài đến 45 ngày làm việc để hoàn tất.

**Người đề nghị**

(Ký và ghi rõ họ tên)